

リュテクトレード プライバシーポリシー(GDPR 対応版・事業者情報入り)

本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)は、リュテクトレード(以下「当サービス」)が提供する不用品宅配買取サービスにおいて、利用者の個人データをどのように取り扱うかを定めるものです。当サービスは、日本の個人情報保護法および EU/EEA 向けの一般データ保護規則(GDPR)を遵守し、利用者の個人データを適切に管理します。

1. 事業者情報(Controller)

事業者名: リュテク合同会社
所在地: 愛知県豊橋市旭町字旭183番地1(201)
代表者: 清瀬 裕矢

連絡先メールアドレス: riyuteku@gmail.com

GDPR における「データ管理者(Controller)」は上記事業者です。

2. 取得する個人データ

当サービスは以下の情報を取得します。

■ 利用者から直接取得する情報

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- 本人確認書類の情報(運転免許証、パスポート等)
- 買取申込内容、発送情報、振込先口座情報
- 問い合わせ時に提供される情報

■ 自動的に取得する情報

- IP アドレス、Cookie、端末情報、ブラウザ情報
- アクセス日時、閲覧履歴、操作ログ

3. 個人データの処理目的と法的根拠(GDPR 第6条)

当サービスは以下の目的および法的根拠に基づき個人データを処理します。

処理目的	法的根拠 (GDPR Art.6)
買取サービスの提供、査定、支払い、連絡	契約の履行 (Art.6(1)(b))
本人確認、不正利用防止	正当な利益 (Art.6(1)(f))
問い合わせ対応	契約の履行または正当な利益
サービス改善、マーケティング分析	正当な利益 (Art.6(1)(f))
法令に基づく対応	法的義務 (Art.6(1)(c))
Cookie による分析・広告	同意 (Art.6(1)(a))

4. 個人データの第三者提供

当サービスは、以下の場合を除き第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人命・財産保護のために必要な場合
- 業務委託先 (配送業者、決済事業者、システム運営会社等) への提供
- 事業承継に伴う提供

5. 国際データ移転 (GDPR 第44条～)

EU/EEA から日本へのデータ移転は、以下のいずれかに基づき行われます。

- 日本は EU から「十分性認定」を受けているため (Adequacy Decision)
- 必要に応じて標準契約条項 (SCC) を締結

6. 個人データの委託

当サービスは、業務遂行のために外部事業者へ個人データの処理を委託する場合があります。

委託先に対しては適切な監督を行います。

7. データの保存期間

個人データは、利用目的の達成に必要な期間、または法令で定められた期間保存します。

不要となったデータは適切な方法で削除します。

8. 利用者の権利 (GDPR 第12条～23条)

EU/EEA の利用者は、以下の権利を有します。

- データへのアクセス権 (開示請求)
- 訂正権
- 消去権 (忘れられる権利)
- 処理の制限を求める権利
- データポータビリティ権
- 反対権 (オプトアウト)
- 同意撤回権 (Cookie 等)

請求があった場合、法令に基づき適切に対応します。

9. Cookie および類似技術

当サービスは、利便性向上やアクセス解析のため Cookie を使用します。

分析・広告目的の Cookie は、利用者の明確な同意に基づき使用します。

利用者はブラウザ設定で Cookie を無効化できます。

10. セキュリティ対策

当サービスは、個人データの漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、技術的・組織的安全管理措置を講じます。

11. 未成年者の個人データ

未成年者が当サービスを利用する場合、保護者の同意を得たものとみなします。

12. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは必要に応じて改訂されます。

改訂後のポリシーは当サービス上に掲載した時点で効力を生じます。

13. お問い合わせ窓口

個人データの取り扱いに関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

リュテクトレード 個人情報保護窓口
メール: riyuteku@gmail.com

住所: 愛知県豊橋市旭町字旭183番地1(201)