



宅配外貨両替サービス利用規約

合同会社エモい

最終更新日: 令和8年3月6日



第1条(本規約の適用)

1. 本規約は、合同会社エモい(以下「当社」)が提供する宅配外貨両替サービス(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものです。
2. 利用者は、本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。



第2条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、利用者が保有する外貨を日本円へ、または日本円を外貨へ両替し、宅配便等を通じて受け渡しを行うサービスです。
2. 両替レート、手数料、配送方法等は当社が別途定め、当社ウェブサイト等に表示します。



第3条(本人確認)

1. 当社は、犯罪収益移転防止法に基づき、利用者に対し本人確認書類の提出を求める場合があります。
2. 利用者は、当社が求める本人確認手続きに協力するものとし、虚偽の申告を行ってはなりません。
3. 本人確認が完了しない場合、当社はサービス提供を拒否できるものとします。



第4条(申込および契約成立)

1. 利用者が当社所定の方法により申込を行い、当社がこれを承諾した時点で契約が成立します。
2. 当社は、以下の事由がある場合、申込を承諾しないことがあります。
 - 本人確認が完了しない場合
 - 反社会的勢力との関係が疑われる場合
 - 法令に抵触するおそれがある場合
 - その他、当社が不適切と判断した場合



第5条(配送および受け渡し)

1. 外貨または日本円の受け渡しは、当社指定の配送業者を通じて行います。
2. 配送中の事故・遅延等について、当社は配送業者の責任範囲を超える保証を行いません。

3. 利用者は、受取時に内容物を確認し、問題がある場合は速やかに当社へ連絡するものとします。

第6条（両替レートおよび手数料）

1. 両替レートは、申込時点で当社が提示するレートを適用します。
2. 手数料は当社が別途定め、ウェブサイト等に表示します。
3. レート変動による差額補償は行いません。

第7条（キャンセル・返金）

1. 申込後のキャンセルは、当社が定める条件に従うものとします。
2. すでに発送手続が開始された後のキャンセルは原則として受け付けません。
3. キャンセルに伴う費用は利用者負担となります。

第8条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

- 法令に違反する行為
- 他人になりすましてサービスを利用する行為
- 反社会的勢力への利益供与
- 不正な目的での外貨取引
- 当社または第三者の権利を侵害する行為

第9条（免責事項）

1. 当社は、天災、交通障害、配送業者の事故、通信障害等、当社の責に帰さない事由による損害について責任を負いません。
2. 両替レートの変動による損失について、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者の過失による紛失・盗難等についても、当社は責任を負いません。

第10条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を、本人確認、サービス提供、法令に基づく義務の履行のために利用します。
2. 個人情報の取扱いは、当社のプライバシーポリシーに従います。

第11条（規約の変更）

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。
2. 規約変更後に利用者が本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条（準拠法および管轄）

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

プライバシーポリシー（宅配外貨両替サービス）

合同会社エモい

1. 事業者情報

- 事業者名：合同会社エモい
- 所在地：愛知県豊橋市旭町字旭183番地1(201)
- 代表者：清瀬 裕矢
- お問い合わせ窓口：t4655131@gmail.com

2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、合同会社エモい（以下「当社」）が提供する宅配外貨両替サービス（以下「本サービス」）において取得するすべての個人情報の取り扱いに適用されます。

3. 適用法令

当社は以下の法令に準拠して個人情報を取り扱います。

- 日本の個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）
- EU 一般データ保護規則（GDPR）
- その他関連法令およびガイドライン

4. 取得する個人情報

当社は本サービスの提供に必要な範囲で、以下の情報を取得します。

- お客様から直接取得する情報
 - 氏名、住所、生年月日
 - 電話番号、メールアドレス

- 本人確認書類(運転免許証、パスポート等)の情報
 - 銀行口座情報(返金・振込が必要な場合)
 - 外貨両替に関する取引情報
- 自動的に取得する情報
 - IPアドレス、Cookie情報
 - アクセスログ、端末情報

5. 個人情報の利用目的

当社は取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- 本サービスの提供、本人確認、取引管理
- 外貨両替に関する法令(犯罪収益移転防止法等)に基づく本人確認
- お問い合わせ対応
- サービス改善、品質向上のための分析
- 不正利用防止、セキュリティ確保
- 法令に基づく報告・対応

6. 個人情報の第三者提供

当社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- 本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 犯罪収益移転防止法に基づく確認・報告が必要な場合
- 業務委託先(配送業者、本人確認サービス等)に必要な範囲で提供する場合
 - ※委託先とは適切な契約を締結し、管理を徹底します

7. 国際データ移転(GDPR対応)

EU域内のユーザーの個人データが日本へ移転される場合、

- 日本がGDPRにおける「十分性認定国」であること
- 必要に応じて適切な保護措置(SCC等)を講じること

を保証します。

8. 個人データの安全管理措置

当社は以下の措置を講じ、個人情報を適切に保護します。

- アクセス権限管理
- 暗号化・パスワード管理
- ログ管理

- 従業員教育
- 委託先管理
- 不正アクセス対策

9. GDPRに基づくユーザーの権利

EU域内のユーザーは以下の権利を有します。

- アクセス権（開示請求）
- 訂正権
- 消去権（忘れられる権利）
- 処理制限権
- データポータビリティ権
- 反対権
- 自動化された意思決定に対する異議申立て

権利行使の際は、当社窓口までご連絡ください。

10. 個人情報の保存期間

法令に基づく保存期間を満たした後、適切な方法で削除または匿名化します。

11. Cookie等の利用

当社はサービス改善のため、Cookieや類似技術を利用します。

ユーザーはブラウザ設定によりCookieを拒否できますが、一部機能が利用できなくなる場合があります。

12. 外部サービスの利用

本人確認サービス、配送サービス、決済サービスなど外部事業者を利用する場合があります。

各事業者のプライバシーポリシーも併せてご確認ください。

13. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

合同会社エモい 個人情報保護窓口

メール: t4655131@gmail.com

住所: 愛知県豊橋市旭町字旭183番地1(201)



14. プライバシーポリシーの変更

当社は必要に応じて本ポリシーを改定します。

重要な変更がある場合は、当社ウェブサイト等で告知します。